

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR \_\_\_\_\_**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ roku w \_\_\_\_\_, zwana dalej "**Umową**", pomiędzy:

**Piotrem Bukowczyk prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą IT SYSTEMATIC GROUP PIOTR BUKOWCZYK**, ul. Grodzka 68A, 38-400 Krosno, NIP: 6841321591, REGON: 370354850, e-mail: [biuro@systematic.pl](mailto:biuro@systematic.pl), strona internetowa: [www.systematic.pl](http://www.systematic.pl), zwanym dalej "**Dostawcą usług**", reprezentowanym przez pełnomocnika,

a

<b>IMIĘ I NAZWISKO/NAZWA</b>			
<b>ADRES ZAMIESZKANIA</b>			
<b>ADRES KORESPONDENCYJNY</b>			
<b>ADRES INSTALACJI</b>			
<b>DOWÓD OSOBISTY</b>		<b>PESEL/NIP</b>	
<b>ADRES E-MAIL</b>		<b>NR TELEFONU</b>	

- zwanym(a) dalej "**Abonentem**". Abonentowi, w toku procedury pierwszego logowania w Panelu Klienta, przydziela się Login i Hasło, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Panelu klienta.

**§ 1. Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług**

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, w zakresie:

- Usługi internetowej,                       Usługi telefonii,

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi na numer konta wskazany w Rachunku.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę internetową według taryfy (**Tabela ....**):

- ogólnej określonej w Cenniku usług /  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji \_\_\_\_\_ na następujących warunkach:

<b>PAKIET TARYFOWY</b>		<b>MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO</b>	..... mc:
			..... mc:
<b>SPOSÓB DOSTARCZANIA USŁUGI</b>	<input type="checkbox"/> światłowod, <input type="checkbox"/> radiolinia		
<b>PARAMETRY USŁUGI</b>	DOWNLOAD/UPLOAD (max/min) / (max/min)		
<b>INNE</b>			
<b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY</b>			

3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii według taryfy (**Tabela ....**):

- ogólnej określonej w Cenniku usług /  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji \_\_\_\_\_ na następujących warunkach:

PAKIET TARYFOWY		MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO	
USŁUGI ŚWIADCZONE W RAMACH PAKIETU	(pakiet minut, itp.)		
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY			
ABONENTOWI PRZYDZIAŁ SIĘ NUMER TELEFONU			

4. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 15 dni od wejścia w życie Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 15 dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy (Tabela 2).

WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ /AKTYWACYJNEJ		ULGA BRUTTO W OPŁACIE INSTALACYJNEJ/ AKTYWACYJNEJ	
--	--	--	--

Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i rozpoczęcia świadczenia mu usług.

## § 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej.
2. Opłata abonamentowa obejmuje:
  - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
  - b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta,
  - c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
  - d) dostęp do Panelu Klienta,
  - e) w przypadku Usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci, jeśli takie przewidziane są dla danej taryfy.

## § 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas  nieokreślony / określony:  12 miesięcy,  24 miesięcy,  36 miesięcy<sup>1</sup>.
2. Ulgi określone w tabelach Umowy przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

<sup>1</sup> Tylko dla abonentów przedłużających umowę.

3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, wskazanego we wstępie Umowy.
4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty w dotychczasowej wysokości.

#### **§4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią. Dostawca Usług doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika na trwałym nośniku, w formie odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że
  - a) Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, złożył żądanie dostarczania treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;
  - b) Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków w formie pisemnej. Zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w załącznikach będących jej integralną częścią, wynikać mogą w szczególności z powodu:(I) zmian przepisów prawa, (II) znaczącego wzrostu cen usług i produktów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Dostawcę usług, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, (III) wprowadzenia nowych usług, (IV) obniżenia cen, (V) innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, a niezależnych od Dostawcy usług, (VI) konieczności usunięcia niedozwolonych klauzul lub dostosowania się do decyzji Prezesa UKE lub UOKiK. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej, treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy-do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Dostawca usług może dokonać zmiany cenników, będących integralną częścią Umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie: pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Panelu Klienta. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w zmienionym cenniku/ach, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy-do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do

podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie [www.nstream.pl](http://www.nstream.pl) treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg z zast.ust.5
5. Jeżeli zmiana umowy lub Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa Dostawcy Usług przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulgi promocyjnej obliczonej zgodnie z § 1 ust.2,3,4.
6. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy Usług, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie żądanie tych informacji otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
7. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 2.
8. Dostawca usług może zawiesić lub ograniczyć świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
  - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności;
  - b) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
  - c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci

telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiejkolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;

- d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;
  - f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
  - g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
  - h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.
9. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
10. Zawieszenie świadczenia usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. Abonent będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
11. Abonent usługi Internetowej świadczonej w technologii radiowej, który korzysta z Usługi z wykorzystaniem własnego Sprzętu, ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług na swój wniosek. Zawieszenie na wniosek Abonenta nie może nastąpić częściej niż raz na 12 miesięcy i nie dłużej niż na okres trzech Okresów rozliczeniowych (tzw. wakacje od abonamentu). Prawo do zawieszenia świadczenia usług, o którym mowa w niniejszym postanowieniu nie przysługuje Abonentom posiadającym jakiejkolwiek zaległości płatnicze wobec Dostawcy usług. Zwieszenia dokonuje się na pełny Okres rozliczeniowy.
12. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. *o prawach konsumenta* (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia.

## **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Integralną częścią Umowy są:

- Regulamin świadczenia usług
- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych,
- Cennik usług telekomunikacyjnych,
- Protokół Odbioru,
- Regulamin Promocji XXXXXXXXXX,

4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.

5. Oświadczenia i wnioski Abonenta:

- a) \*Oświadczam, iż  otrzymałem oraz zapoznałem się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cennika usług telekomunikacyjnych, Regulaminu promocji, dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto oświadczam, że  otrzymałem dokument pt. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych.
- b) \*Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że:  wyrażam /  nie wyrażam zgodę / zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy, które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie pt. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych.
- c) Oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w Umowie lub za pośrednictwem Panelu klienta
- d) Wnoszę  o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług telekomunikacyjnych oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem Panelu klienta, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie.
- e) Wnoszę  o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem Panelu klienta.
- f) Oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę/zgody na prezentację produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, jak również na otrzymywanie informacji handlowych od Dostawcy usług, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i oświadczam, że zostałem poinformowany o możliwości wycofania tej zgody w każdym czasie.
- g) Wnoszę  o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza Ustawy o prawach konsumenta, Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.

7. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

---

**ABONENT**

---

**ZA DOSTAWCĘ USŁUG**